



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานราชการทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านเพชร

ที่ ขย ๕๓๒๐๑/๕๖๔ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเพชรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเพชร

ต้นเรื่อง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity&TransparencyAssessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๙ เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณะได้รับทราบ โดยตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ เรื่องการบริหารงาน และงบประมาณ หัวข้อการดำเนินงานข้อ ๐๑๑ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการแสดงรายละเอียดวิธีการใช้งาน , ระบบการให้บริการการเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินตอบแบบสำรวจ OIT ตัวชี้วัดดังกล่าว งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านเพชร ได้รายงานสถิติการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเพชร รอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)โดยมีการแยกผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

ขอเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินตอบแบบสำรวจ OIT ตัวชี้วัดดังกล่าว ได้ผลลัพธ์ผลและเพื่อให้การรายงานสถิติในครั้งนี้ ตามการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเพชร ใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนและเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชรที่จะเกิดขึ้นในภายภาคหน้าได้ก่อประโยชน์สูงสุดให้กับพี่น้องประชาชน ทั้งในด้านการบริการ วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ และนำไปทำแผนพัฒนาการให้บริการและดูแลประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวรฤทธิ์ ก้อนเพชร)

คนงานทั่วไป ปฏิบัติหน้าที่

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานงานประชาสัมพันธ์

☒ทราบ ☐ชอบ ☐อนุญาต ☐อนุมัติ
☒แจ้งผู้เกี่ยวข้อง
☒ถือปฏิบัติ
☒ดำเนินการ

(นายอนุชิต คุตทุพท)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านเพชร

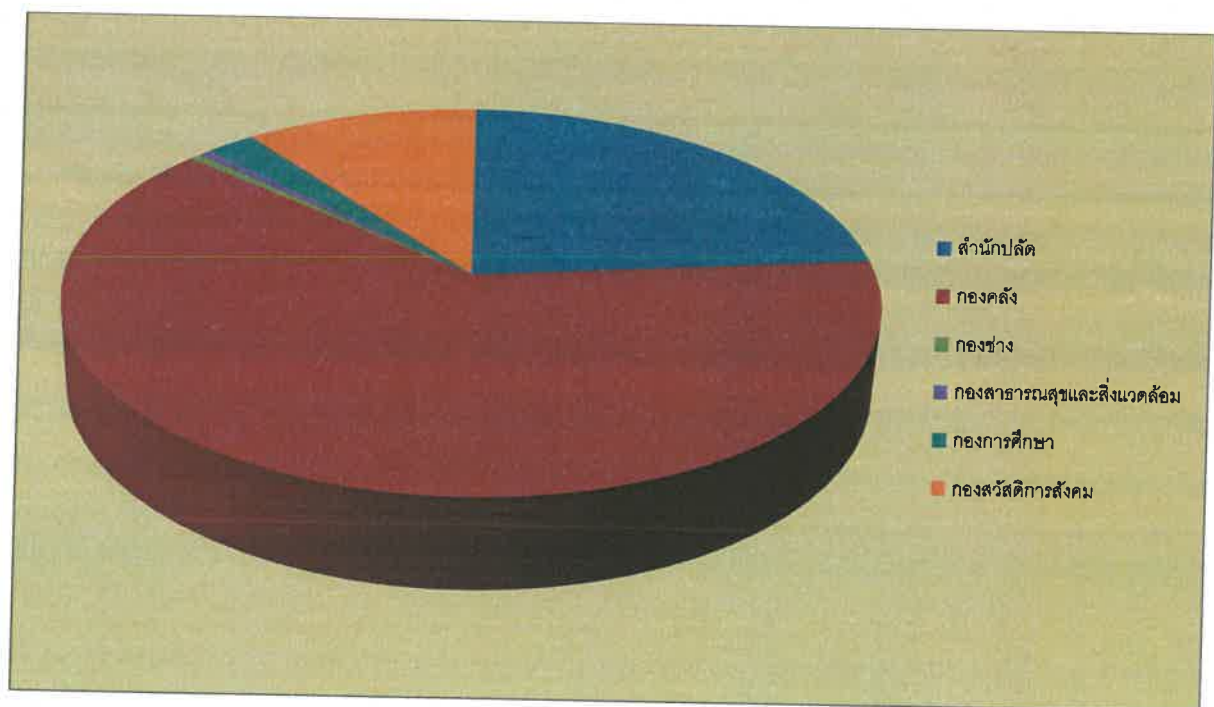
(นายกิตติพงศ์ ธรรมโสภารัตน์)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเพชร

นางวริทยา อาบสุวรรณ
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
เทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	หน่วยงานที่ใช้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
๑	สำนักปลัดเทศบาล	๘๒	๑๒๙	๑๓๐	๑๐๒	๑๑๓	๑๕๑	๑๐๒	๑๔๕	๑๑๙	๑๓๙	๑๐๘	๑๓๐	๑๔๕๐
๒	กองคลัง	๑๕๕	๑๗๕	๑๗๐	๔๘๒	๒๘๘	๓๓๓	๒๕๓	๕๕๒	๗๑๑	๔๑๒	๑๗๙	๒๒๓	๓๙๒๓
๓	กองช่าง	๑	๐	๓	๓	๒	๓	๑	๙	๒	๒	๓	๒	๓๑
๔	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑	๑	๐	๕	๕	๒	๒	๓	๓	๓	๔	๘	๓๗
๕	กองการศึกษา	๘	๕	๑๒	๑๔	๑๗	๒๐	๑๔	๒๐	๕	๙	๑๐	๕	๑๓๙
๖	กองสวัสดิการสังคม	๐	๕๓	๑๕	๒๑๓	๑๕๑	๑๖๕	๔๕	๑๔	๒	๒	๐	๕	๖๖๕
รวม		๒๔๗	๓๖๓	๓๓๐	๘๑๙	๕๗๖	๖๗๔	๑๐๙๑	๗๓๓	๘๕๒	๕๖๗	๓๐๔	๓๗๓	๖๒๔๕
		รวมทั้งสิ้น ๖๒๔๕												



เทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

[illegible]

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	หน่วยงานที่ใช้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค. ๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	เม.ย. ๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย. ๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	
๑	ช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	แบบคำร้อง ขอคัดค้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๒
๖	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ	๑	๒	๐	๑	๐	๓	๒	๒	๓	๑	๐	๐	๑๕
๘	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑	๒	๐	๑	๐	๓	๒	๓	๓	๒	๐	๐	๑๗
รวมทั้งสิ้น ๑๗														

ผู้รายงาน

(นางสาวกมลรัศม์ พับขุนทด)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน

(นางวิรทยา อาบสุวรรณ)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

๑.ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖,๒๔๕ คน
๒.ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service	จำนวน ๑๗ คน

ปัญหา และ อุปสรรค

จากปัญหาที่ผ่านมา เทศบาลตำบลบ้านเพชรได้ดำเนินการแก้ไข ให้ตรงกับปัญหามากที่สุด
หาทางแก้ไขให้ได้ตามวัตถุประสงค์และเพิ่มการอำนวยความสะดวกสบายให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้พี่น้องประชาชน
สามารถเข้าใช้บริการและแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที
