



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านเพชร

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภทให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามกฎหมายเกี่ยวข้อง ในท้องถิ่นตามกฎหมายเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามยังมีภารกิจอีกหลายประเภทที่มีได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อน และมาร้องขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือ ทำให้ประชาชนต้องเสียเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ ดังนั้นเพื่อให้เป็นการประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ และอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลบ้านเพชรจึงได้จัดตั้งศูนย์ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเพชร ให้มีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านเพชร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของเทศบาลตำบลบ้านเพชร และทางเว็บไซต์ www.banphet-mu.go.th

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นายกิตติพงศ์ ธรรมโสภารัตน์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเพชร



รายงานสถิติการร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ	เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ตุลาคม ๒๕๖๕	๒	๒	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓	ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔	มกราคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒	๒	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๖	๒	๒	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
รวม		๑๐	๑๐	-	

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นายประดิษฐ์ ศรีจันทร์)

ปลัดเทศบาล

ประธานคณะกรรมการประจำศูนย์ฯ

ลงชื่อ

ผู้รับรอง

(นายกิตติพงศ์ ธรรมโสภารัตน์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเพชร