

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**  
**(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)**  
**เทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอป่าหน่วจังหวัดชัยภูมิ**

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่        | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ   | จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            | รวม   |
|------------|---|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------|
|            |   | ต.ค.<br>๖๕                                   | พ.ย.<br>๖๕ | ธ.ค.<br>๖๕ | ม.ค.<br>๖๖ | ก.พ.<br>๖๖ | มี.ค.<br>๖๖ | เม.ย.<br>๖๖ | พ.ค.<br>๖๖ | มิ.ย.<br>๖๖ | ก.ค.<br>๖๖ | ส.ค.<br>๖๖ | ก.ย.<br>๖๖ |       |
| ๑          | งานทะเบียนราษฎร   | ๙๔   | ๙๖         | ๑๑๓        | ๘๙         | ๑๐๔        | ๘๒          | ๑๑๑         | ๑๒๐        | ๙๕          | ๘๐         | ๑๑๒        | ๙๔         | ๑๑๙๐  |
| ๒          | งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย   | ๓  | ๕          | ๕          | ๓          | ๒          | ๔           | ๔           | ๓          | ๒           | ๐          | ๓          | ๐          | ๓๔    |
| ๓          | งานประชาสัมพันธ์  | ๑๒   | ๔๐         | ๒๙         | ๒๓         | ๑๙         | ๑๗          | ๒๓          | ๑๕         | ๒๔          | ๑๕         | ๑๗         | ๒๘         | ๒๓๖   |
| ๔          | งานพิธีกรงานต่างๆ   | ๗  | ๕          | ๓          | ๖          | ๖          | ๘           | ๖           | ๒          | ๙           | ๖          | ๘          | ๒          | ๖๘    |
| ๕          | งานอิมูปรณ์ โต๊ะ เครื่องเสียง   | ๕  | ๓          | ๘          | ๒          | ๖          | ๑๒          | ๙           | ๒          | ๕           | ๗          | ๕          | ๔          | ๖๘    |
| ๖          | งานสารบรรณกลาง  | ๑๐   | ๑๔         | ๑๘         | ๑๒         | ๒๐         | ๒๔          | ๒๐          | ๘          | ๒๐          | ๒๐         | ๒๔         | ๒๒         | ๒๑๒   |
| ๗          | งานชำระภาษี   | ๘  | ๕๕         | ๗๓         | ๑๘         | ๖๙         | ๒๐๒         | ๑๗๘         | ๙๒         | ๗           | ๑          | ๑          | ๒          | ๗๐๖   |
| ๘          | งานชำระค่าขยะ   | ๑๒๓  | ๑๐๙        | ๑๐๑        | ๓๓         | ๕๓         | ๔๙          | ๑๕๒         | ๔๔         | ๒๗          | ๕          | ๑๐         | ๑๐         | ๗๑๖   |
| ๙          | งานชำระค่าเช่าที่ดิน อาคาร ตลาด                                       | ๕๒   | ๓๙         | ๔๓         | ๓๗         | ๓๙         | ๕๕          | ๕๒          | ๔๕         | ๓๙          | ๔          | ๔๐         | ๓๙         | ๔๗๔   |
| ๑๐         | งานจดทะเบียนพาณิชย์ ค่าธรรมเนียมและรายได้อื่นๆ                        | ๒๑   | ๒๙         | ๒๑         | ๒๐         | ๒๔         | ๓๙          | ๒๓          | ๑๘         | ๑๕          | ๑          | ๓          | ๓          | ๒๑๗   |
| ๑๑         | งานการจ่ายงบประมาณ  | ๒๒   | ๑๕         | ๓๐         | ๑๘         | ๒๕         | ๒๙          | ๒๗          | ๓๒         | ๓๕          | ๑๐         | ๒๐         | ๓๓         | ๒๙๖   |
| ๑๒         | งานยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง   | ๒  | ๓          | ๕          | ๒          | ๔          | ๑           | ๔           | ๒          | ๑           | ๑          | ๐          | ๑          | ๒๖    |
| ๑๓         | งานยื่นคำร้องขอข้อมสารณะ  | ๐  | ๐          | ๑          | ๐          | ๑          | ๑           | ๑           | ๑          | ๐           | ๑          | ๐          | ๒          | ๘     |
| ๑๔         | งานขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และใบอนุญาตสะสมอาหาร | ๕  | ๓          | ๒๖         | ๑          | ๐          | ๐           | ๒           | ๑          | ๑           | ๐          | ๐          | ๐          | ๓๙    |
| ๑๕         | งานควบคุมโรค  | ๐  | ๐          | ๐          | ๐          | ๑          | ๑           | ๐           | ๑          | ๐           | ๐          | ๐          | ๐          | ๓     |
| ๑๖         | งานโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลบ้านเพชร                                   | ๕  | ๓          | ๖          | ๑๐         | ๒          | ๐           | ๓           | ๒          | ๔           | ๕          | ๖          | ๐          | ๕๖    |
| ๑๗         | งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านเพชร                               | ๑๐   | ๙          | ๑๐         | ๒          | ๕          | ๓           | ๖           | ๘          | ๕           | ๑๐         | ๑๕         | ๑๒         | ๙๕    |
| ๑๘         | งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/เอดส์                              | ๐  | ๑          | ๐          | ๒          | ๐          | ๐           | ๐           | ๑          | ๑           | ๑          | ๑          | ๒          | ๙     |
| ๑๙         | งานทะเบียนเด็กแรกเกิด   | ๑  | ๐          | ๐          | ๐          | ๐          | ๐           | ๐           | ๐          | ๐           | ๒          | ๖          | ๗          | ๑๖    |
| ๒๐         | งานกองทุนสวัสดิการเทศบาลตำบลบ้านเพชร (วันละบาท)                       | ๒๕๐  | ๑๙๘        | ๙๒         | ๘๐         | ๘๕         | ๖๕          | ๔๐          | ๓๐         | ๑๕          | ๓๐         | ๑๕         | ๙          | ๙๐๙   |
| <b>รวม</b> |   | ๖๓๐  | ๖๐๗        | ๕๘๔        | ๓๕๘        | ๔๖๕        | ๕๙๒         | ๖๖๐         | ๕๒๗        | ๓๐๕         | ๑๙๙        | ๒๘๖        | ๒๗๐        | ๕,๓๘๓ |
|            |   | รวมทั้งสิ้น ๕,๓๘๓                            |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |       |





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานราชการทั่วไป ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านเพชร

ที่ ขย ๕๓๒๐๑ / วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเพชรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเพชร

### ต้นเรื่อง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity&TransparencyAssessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๙ เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณะได้รับทราบ โดยตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ เรื่องการบริหารงาน และงบประมาณ หัวข้อการดำเนินงานข้อ ๐๑๒ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการแสดงรายละเอียดวิธีการใช้งาน , ระบบการให้บริการการเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินตอบแบบสำรวจ OIT ตัวชี้วัดดังกล่าว งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านเพชร ได้รายงานสถิติการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเพชร รอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)โดยมีการแยกผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

### ขอเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินตอบแบบสำรวจ OIT ตัวชี้วัดดังกล่าว ได้สัมฤทธิ์ผลและเพื่อให้การรายงานสถิติในครั้งนี้ ตามการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเพชร ใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนและเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเพชรที่จะเกิดขึ้นในภายภาคหน้าได้ก่อประโยชน์สูงสุดให้กับพี่น้องประชาชน ทั้งในด้านการบริการ วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ และนำไปทำแผนพัฒนาการให้บริการและดูแลประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายวรฤทธิ ก้อนเพชร )

คณงานทั่วไป ปฏิบัติหน้าที่

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานงานประชาสัมพันธ์

ทราบ  ชอบ  อนุญาต  อนุมัติ  
 แจ้งผู้เกี่ยวข้อง  
 ถือปฏิบัติ  
 ดำเนินการ

(นายกิตติพงษ์ ธรรมโสภารัตน์)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเพชร

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)  
 เทศบาลตำบลบ้านเพชร อำเภอป่าหน่วจังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่        | หน่วยงานที่ใช้บริการ       | จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            | รวม   |
|------------|----------------------------|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|-------|
|            |                            | ต.ค.<br>๖๕                                   | พ.ย.<br>๖๕ | ธ.ค.<br>๖๕ | ม.ค.<br>๖๖ | ก.พ.<br>๖๖ | มี.ค.<br>๖๖ | เม.ย.<br>๖๖ | พ.ค.<br>๖๖ | มิ.ย.<br>๖๖ | ก.ค.<br>๖๖ | ส.ค.<br>๖๖ | ก.ย.<br>๖๖ |       |
| ๑          | สำนักปลัด                  | ๑๓๑  | ๑๔๓        | ๑๗๖        | ๑๓๕        | ๑๕๗        | ๑๔๗         | ๑๗๓         | ๑๕๐        | ๑๕๕         | ๑๒๘        | ๑๖๙        | ๑๕๐        | ๑,๘๑๔ |
| ๒          | กองคลัง                    | ๒๒๖  | ๒๔๗        | ๒๖๘        | ๑๒๖        | ๒๑๐        | ๓๗๔         | ๔๓๑         | ๒๓๑        | ๑๒๓         | ๒๑         | ๗๔         | ๘๗         | ๒,๕๑๘ |
| ๓          | กองช่าง                    | ๒  | ๓          | ๖          | ๒          | ๕          | ๒           | ๕           | ๓          | ๑           | ๒          | ๐          | ๓          | ๓๔    |
| ๔          | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | ๕  | ๓          | ๒๖         | ๑          | ๑          | ๑           | ๒           | ๒          | ๑           | ๐          | ๐          | ๐          | ๔๒    |
| ๕          | กองการศึกษา                | ๑๕   | ๑๒         | ๑๖         | ๑๒         | ๗          | ๓           | ๙           | ๑๐         | ๙           | ๑๕         | ๒๑         | ๑๒         | ๑๕๑   |
| ๖          | กองสวัสดิการสังคม          | ๒๕๑  | ๑๙๙        | ๙๒         | ๘๒         | ๘๕         | ๖๕          | ๔๐          | ๓๑         | ๑๖          | ๓๓         | ๒๒         | ๑๘         | ๙๓๔   |
| <b>รวม</b> |                            | ๖๓๐  | ๖๐๗        | ๕๘๔        | ๓๕๘        | ๔๖๕        | ๕๙๒         | ๖๖๐         | ๔๒๗        | ๓๐๕         | ๑๙๙        | ๒๘๖        | ๒๗๐        | ๕,๓๘๓ |
|            |                            | รวมทั้งสิ้น ๕,๓๘๓                            |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |       |

