



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลบ้านเพชร ฝ่ายอำนวยการ งานราชการทั่วไป

ที่ ชย ๕๓๒๐๑ /

วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเพชรในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
รอบรอบ ๑๒ เดือน (มกราคม - ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเพชร

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity&TransparencyAssessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๙ เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณะได้รับทราบ โดยตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ เรื่องการบริหารงาน หัวข้อการดำเนินงานข้อ ๐๑๕ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการซึ่งต้องสรุปสถิติการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเพชร รอบ ๑๒ เดือน ของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินตอบแบบสำรวจ OIT ตัวชี้วัดดังกล่าว งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านเพชร ได้สำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านเพชรในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือน) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายวรฤทธิ ก้อนเพชร)

คณงานทั่วไป ปฏิบัติหน้าที่

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานงานประชาสัมพันธ์




นางวริทยา ออบสุวรรณ
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



- ทราบ ชอบ อนุญาต อนุมัติ
- แจ้งผู้เกี่ยวข้อง
- ทราบปฏิบัติ
- ดำเนินการ


(นายกิตติพงศ์ ธรรมโสภณ)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านเพชร

สถิติการให้บริการ เทศบาลตำบลบ้านเพชร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ประจำเดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕

| ที่ | งานที่ใช้บริการ | เดือน | | | | | | | | | | | |
|-----|--|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | | ม.ค. ๖๕ | ก.พ. ๖๕ | มี.ค. ๖๕ | เม.ย. ๖๕ | พ.ค. ๖๕ | มิ.ย. ๖๕ | ก.ค. ๖๕ | ส.ค. ๖๕ | ก.ย. ๖๕ | ต.ค. ๖๕ | พ.ย. ๖๕ | ธ.ค. ๖๕ |
| ๑ | งานทะเบียนราษฎร | ๑๐๐ | ๔๒ | ๗๔ | ๙๑ | ๑๐๑ | ๑๐๕ | ๕๕ | ๑๑๕ | ๖๓ | ๑๑๙ | ๑๐๔ | ๕๓ |
| ๒ | งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | ๑ | ๔ | ๐ | ๑ | ๑ | ๓ | ๔ | ๔ | ๔ | ๑ | ๒ | ๐ |
| ๓ | งานประชาสัมพันธ์ | ๑๒ | ๑๐ | ๑๔ | ๕ | ๑๑ | ๑๐ | ๑๒ | ๔ | ๕ | ๑๐ | ๑๗ | ๑๕ |
| ๔ | งานพิธีกรงานต่างๆ | ๓ | ๐ | ๖ | ๔ | ๕ | ๑ | ๑ | ๕ | ๕ | ๔ | ๔ | ๓ |
| ๕ | งานยืมอุปกรณ์ ไล่ เครื่องเสียง | ๔ | ๒ | ๖ | ๕ | ๕ | ๙ | ๓ | ๔ | ๕ | ๗ | ๕ | ๕ |
| ๖ | งานสารบรรณกลาง | ๒๖ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๕ | ๑๕ | ๓๕ | ๓ | ๕ | ๑๐ | ๔ | ๑๕ | ๖ |
| ๗ | งานชำระภาษี | ๑๑ | ๑๒ | ๓๓ | ๕๕ | ๖๐ | ๑๕ | ๓ | ๕ | ๕ | ๐ | ๐ | ๑ |
| ๘ | งานชำระค่าขยะ | ๑๕๕ | ๖๓ | ๖๓ | ๕๙ | ๓๒ | ๓๑๕ | ๒๑ | ๒๕ | ๒๕ | ๙ | ๒๕ | ๒๑ |
| ๙ | งานชำระค่าเช่าที่ดิน อาคาร ตลาด | ๕๖ | ๑๖๐ | ๗๓ | ๕๗ | ๑๑ | ๑๕๐ | ๓๖ | ๑๙ | ๕๗ | ๑ | ๖๐ | ๕๕ |
| ๑๐ | งานจดทะเบียนพาณิชย์ ค่าธรรมเนียมและรายได้อื่นๆ | ๑๒๐ | ๔๓ | ๒๓๑ | ๑๓ | ๕ | ๖๔ | ๙๕ | ๖๗ | ๓๔ | ๑๒ | ๒๕ | ๓๑ |
| ๑๑ | งานการจ่ายงบประมาณ | ๒๔ | ๕๑ | ๒๔ | ๓ | ๑๙ | ๑๑ | ๙ | ๔๐ | ๕๕ | ๑๕ | ๒๐ | ๒๗ |
| ๑๒ | งานยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง | ๒ | ๔ | ๕ | ๒๑ | ๕ | ๕ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๓ | งานยื่นคำร้องขอซ่อมสาธารณะ | ๒ | ๒ | ๒ | ๕ | ๐ | ๗ | ๒ | ๓ | ๓ | ๐ | ๒ | ๑ |
| ๑๔ | งานขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและใบอนุญาตสะสมอาหาร | ๖ | ๐ | ๑๐ | ๑๙ | ๗ | ๐ | ๐ | ๑ | ๒ | ๐ | ๕ | ๐ |
| ๑๕ | งานควบคุมโรค | ๐ | ๒๙ | ๒๗ | ๕๓ | ๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๖ | งานโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลบ้านเพชร | ๕๐ | ๙ | ๗๙ | ๓๓๖ | ๒๐ | ๕ | ๑๒ | ๑๐ | ๗ | ๑๕ | ๒๐ | ๓๕ |
| ๑๗ | งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านเพชร | ๓๕ | ๓๕ | ๓๕ | ๑๗/๗ | ๑๕ | ๓ | ๕ | ๓ | ๕ | ๕ | ๐ | ๐ |
| ๑๘ | งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/เอดส์ | ๑๒ | ๑ | ๕ | ๙๖ | ๒๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๖ | ๑ | ๓ | ๑ |
| ๑๙ | งานทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๐ | ๒ | ๑ | ๕ | ๒ | ๐ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ | ๒ | ๐ |
| ๒๐ | งานกองทุนสวัสดิการเทศบาลตำบลบ้านเพชร (วันละบาท) | ๒๕๐ | ๓๒ | ๑๐ | ๓๙๔ | ๒๕ | ๒๕ | ๑๐ | ๐ | ๒ | ๑๕ | ๒๐ | ๕๐ |

| ที่ | งานที่ใช้บริการ | สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านเพชร | | | | | | ข้อเสนอแนะ |
|-----|--|---|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------|------------------------|------------|
| | | ๑.กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | ๒.ช่องทางบริการ | ๓.เจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ | ๔.สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ๕.ผลปฏิบัติงาน | ๖.ภาพรวมในการให้บริการ | |
| ๑ | งานทะเบียนราษฎร | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๒ | งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๓ | งานประชาสัมพันธ์ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๔ | งานพิธีกรงานต่างๆ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๕ | งานอิมมูปรณ์ โต๊ะ เครื่องเสียง | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๖ | งานสารบรรณกลาง | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๗ | งานชำระภาษี | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๘ | งานชำระค่าขยะ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๙ | งานชำระค่าเช่าที่ดิน อาคาร ตลาด | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๐ | งานจดทะเบียนพาณิชย์ ค่าธรรมเนียมและรายได้อื่นๆ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๑ | งานการจ่ายงบประมาณ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๒ | งานยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๓ | งานยื่นคำร้องขอซ่อมสาธารณะ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๔ | งานขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพและใบอนุญาต สะสมอาหาร | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๕ | งานควบคุมโรค | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๖ | งานโรงเรียนอนุบาลเทศบาล ตำบลบ้านเพชร | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๗ | งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล ตำบลบ้านเพชร | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๘ | งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ/เอดส์ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๑๙ | งานทะเบียนเด็กแรกเกิด | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| ๒๐ | งานกองทุนสวัสดิการเทศบาลตำบล บ้านเพชร(วันละบาท) | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| | ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | |
| | <u>คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (%)</u> | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% | ๙๕% | |